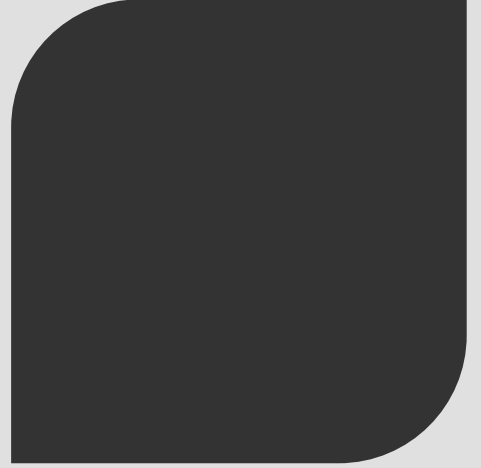




التقرير السنوي 2022



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية

الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله



حضرة صاحب السمو الملكي ولي العهد
الأمير الحسين بن عبد الله الثاني حفظه الله

الفهرست

كلمة رئيس اللجنة التوجيهية

5

كلمة المدير العام

6

اللجنة التوجيهية

7

الفصل الأول : من نحن ؟

8

الفصل الثاني : المعهد بلغة الإنجازات

18

الفصل الثالث : المعهد بلغة الأرقام

49

الفصل الرابع : قصص نجاح و إخاءات

60

بسم الله الرحمن الرحيم



شكلت التطلعات والرؤى الملكية في تنفيذ برامج الإصلاح الإداري حافزا لمؤسسات الدولة ولاسيما معهد الإدارة العامة، لإحداث نقلة نوعية في طريقة عملها، ولكون طبيعة المهام التي تقع على عاتق معهد الإدارة العامة تتمحور حول المورد البشري الذي يعد العنصر الأساسي في عملية الإصلاح والتنمية، فقد كرس المعهد العمل بلغة الشراكة الفاعلة مع الجهات ذات الصلة بعمله سواء كانت محلية أو دولية، ليمضي المعهد قدما بعزم وإصرار نحو ترجمة هذه التطلعات مستندا إلى رؤيته ورسالته وخطته الاستراتيجية القائمة على تطوير المواهب وإعداد القيادات.

استثمر المعهد علاقاته الاستراتيجية مع مختلف الشركاء، وخصوصا وحدة تطوير الاداء المؤسسي والسياسات في رئاسة الوزراء وديوان الخدمة المدنية، لإحداث التغيير المطلوب في إدارة الموارد البشرية في الأجهزة الحكومية ورفع كفاءة الموظف العام، والارتقاء بها في جميع المجالات وتمكين العاملين فيها في مختلف المجالات التشريعية والتنظيمية والقانونية والاجرائية، و لينسجم بذلك مع الرؤى الملكية و توجهات مجلس الوزراء بهذا الخصوص .

استطاع المعهد أن يجسد قصة نجاح تجلت ملامحها في عام 2022 من خلال عقد (578) برنامجا استفاد منها (20401) متدربا في القطاع العام وفي المقابل تم عقد (11) برنامجا لـ (4) شركات من القطاع الخاص استفاد منها (110) متدربا، فيما تم إبرام (6) اتفاقيات دولية وإقليمية ومحلية، في حين تم التعامل مع (20) مشروع ممول من قبل جهات دولية داعمة أبرزها الوكالة الأمريكية للتنمية (USAID) والوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) ، كما أجرى المعهد دراسة ميدانية على درجة عالية من الأهمية تعنى بواقع الأشخاص ذوي الهمم، بالتعاون مع المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ونتج عنها تدريب (132) مشاركا وتأهيلهم لسوق العمل .

ولأن مسيرة الإدارة العامة في الدولة الأردنية غنية بالقيادات النسائية والتجارب الناجحة والتميز، حيث أثبتت قدرتها على تجاوز التحديات، وإحداث الفرق وصناعة التغيير، سعت الحكومة إلى رفع أعداد الإناث في الوظائف القيادية بمستوى الأمناء والمدراء العامين، ومن هنا عمل المعهد على إطلاق البرنامج الأول للمهارات القيادية للمرأة في القطاع العام بمشاركة 60 موظفة تم اختيارهن من أصل 100 مرشحة من مؤسسات القطاع العام، حيث تم تنفيذه بالتعاون مع مشروع تعزيز الحوكمة في القطاع العام وبدعم من الوكالة الأمريكية للتنمية (USAID) ، والذي يهدف الى إعداد و تأهيل كفاءات وقيادات نسائية وطنية قادرة على التعامل مع تحديات الحاضر والمستقبل والارتقاء بإمكاناتهن وتعزيز مساهماتهن في مسيرة التنمية الشاملة .

ختاما ...

لا يسعني إلا أن أتوجه بعميق الشكر والتقدير لمعهد الإدارة العامة بكافة كوادره، على هذا العطاء الذي أعاد الألق وسلط الضوء على واحدة من أهم مؤسسات الدولة في مجال الإدارة العامة وتطوير وبناء قدرات المورد البشري الأردني، سائلا المولى عز وجل أن يجعله سببا في رفعة وتقدم الأردن ونهضة أبنائه .



بسم الله الرحمن الرحيم

من أقوال جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم

“إن بناء مجتمع متميز يقتضي الإيمان بقدراتنا، فالإنجازات الإنسانية جميعها بدأت بأحلام، وتحققت بطموح وعزم أصحابها، وإيمانهم بأفكارهم وإخلاصهم ومثابرتهم”

إن التقرير السنوي 2022 للمعهد يعكس رحلة من الإنجازات التي تمثل انطلاقة مرحلة جديدة من العمل الدؤوب وفقا لتطلعات سقفها السماء، وبما يضمن مفهوما نوعيا جديدا لخدمات المعهد التدريبية، وخدمات الدراسات والاستشارات في المجالات الادارية .

نسعى ووفقا لتوجه المعهد الإستراتيجي بالإنسجام مع توجيهات “اللجنة التوجيهية”، إلى تعزيز مكانة المعهد محليا ودوليا من خلال تحقيق المزيد من الإنجازات .

أخيرا وليس آخرا أتقدم بعظيم الشكر والامتنان لكل من موظفي المعهد واللجان والشركاء، تقديرا للجهد والوقت والتكاتف بإخلاص والعطاء الدائم بروح الفريق بهدف رفعة العمل والنهوض به، حيث أثبتتم أنكم على قدر المسؤولية

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

المدير العام

المهندسة سهام الخوالده

اللجنة التوجيهية للمعهد

نص نظام المعهد بموجب احكام المادة رقم (6-أ) على أن يكون للمعهد لجنة توجيهية مشكلة من :



رئيس ديوان الخدمة المدنية رئيس اللجنة
عطوفة سامح الناصر

المدير العام نائباً للرئيس
المهندسة سهام الخوالده



المدير التنفيذي لمركز الملك عبد الله الثاني للتميز
الاستاذ الدكتور ابراهيم الروابدة

أمين عام وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الدكتور مأمون الدبعي



عضو خبير
الدكتور خالد اللحام

رئيس هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية/عضو خبير
عطوفة درغدة الفاعوري



عضو خبير
الدكتور غازي أبو رمان



من نحن؟

نشأة المعهد

ويقدّم المعهد برامج تدريبية موجهة لموظفي القطاع العام تنسجم مع الكفايات المرتبطة بالمسارات الوظيفية المعتمدة في الخدمة المدنية وتحاكي الأولويات والخطط الوطنية، بالإضافة إلى برامج تدريبية موجهة للراغبين والمهتمين من كافة القطاعات والدول في مختلف مجالات الإدارة العامة. وذلك من خلال مجموعة من الحقائق التدريبية والمواد العلمية التي تم تطويرها بما يواكب التطورات والمستجدات ويحاكي الاحتياجات الفعلية للمتدربين وتركز على ترسيخ مبادئ ومفاهيم الحوكمة والتميز والاستدامة والريادة والابتكار وذلك باستخدام الوسائل والأساليب التدريبية الحديثة بما فيها التدريب الإلكتروني والتدريب عن بُعد، مرافق نوعية ومتقدمة تشمل مختبرات ابتكار وغرفة مؤتمرات مرئية وغيرها من التجهيزات التي تشكل بمجملها مبنى نموذجي متكامل يوفر متطلبات التدريب الحديثة، و بالاستعانة بنخبة من الخبراء والمختصين والموظفين المؤهلين وبشراكة واسعة وفاعلة مع الجهات المحلية والاقليمية والدولية وبتوأمة مع عدد من المعاهد العالمية المرموقة .

شهد العام 1968 انطلاقة معهد الإدارة العامة في الأردن كأحد أول المعاهد في المنطقة العربية والشرق الأوسط التي تُعنى بالتدريب وبناء القدرات وإجراء الدراسات والبحوث وتقديم الاستشارات في مختلف مجالات الإدارة العامة .

وقد ساهمت قيادات إدارية أردنية على مستوى عالي من الكفاءة والخبرة في إنشاء وتطوير المعهد حتى غدا مركزاً إقليمياً واعداً قدّم الكثير من الخبرات لموظفي القطاع العام وتخرّج منه عدداً كبيراً من القيادات الإدارية في الأردن والمنطقة العربية على مدى سنوات طويلة.

وفي عام 2019 صدر نظام جديد للمعهد اتسم بالمرونة والحداثة وطور حوكمة الإدارة وعملية اتخاذ القرار ومكّن المعهد من تطوير نموذج عمل جديد يستند على عقد الشراكات التي تمكنه من تنفيذ مهامه، كما تم استحداث مركزاً للقيادات الحكومية متخصص في تقديم البرامج الموجهة لإعداد القيادات وبناء القدرات والمهارات القيادية على مختلف المستويات .

مراحل نشأة المعهد

- قانون معهد الإدارة العامة (مؤسسة حكومية تتمتع بالاستقلال المالي والإداري) .
- مجلس إدارة برئاسة رئيس ديوان الموظفين .
- تدريب واستشارات .
- ساهم في تخريج كفاءات وقيادات .

1968

- نظام المعهد الوطني للتدريب .
- مجلس استشاري برئاسة المدير العام .
- التركيز على التدريب .
- قانون موازنة الوحدات الحكومية (دعم من الموازنة لغاية 2012) .

2001

- نظام معهد الإدارة العامة (عزّز دور المعهد في الدراسات والاستشارات وعقد الشراكات) .
- لجنة توجيهية برئاسة رئيس ديوان الخدمة المدنية .
- التركيز على التدريب وبناء القدرات والدراسات والاستشارات .
- قانون موازنة عامة (2018) .

2019



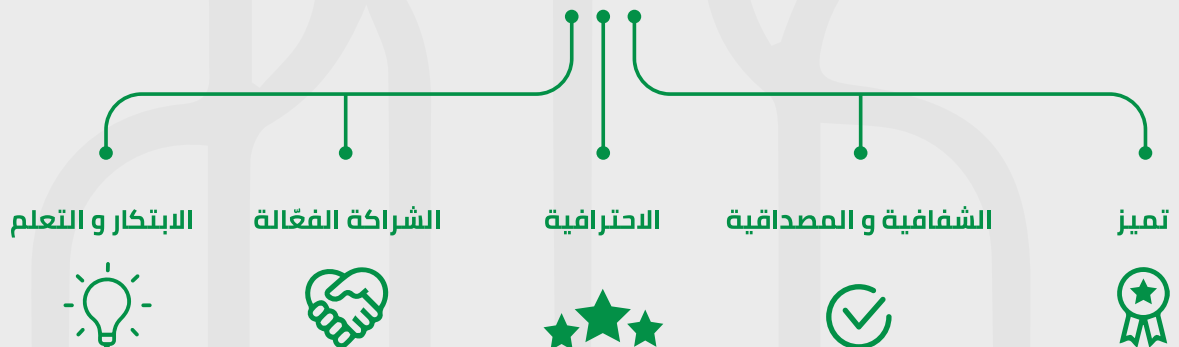
الريادة في تطوير المواهب و إعداد القيادات .



إيجاد فهم مشترك لمبادئ الإدارة العامة الحديثة و نشر المعرفة و إكساب المهارات و الإتجاهات حول أفضل الممارسات و كيفية تطبيقها في كافة مجالات العمل من خلال التدريب و بناء القدرات و تقديم الإستشارات و إعداد الدراسات للإرتقاء بالأداء الفردي و المؤسسي .



لقد حددنا القيم التالية لتقودنا خلال عملنا معاً و تعكس كيفية تعاملنا مع الآخرين .



التدريب



الدراسات و الاستشارات



خدماتنا

تأهيل المراكز و المدربين



تأجير المرافق



تعزيز دور المعهد في تطوير موظفي القطاع العام

- برامج تدريبية تحقق الكفايات الوظيفية .
- برامج عالية المستوى لاعداد القيادات.

استعادة و رفع مكانة المعهد محليا و خارجيا

- هوية مؤسسية جديدة .
- شراكات مع جهات اكااديمية و معاهد محلية و خارجية .

تطوير و استدامة الأداء المؤسسي للمعهد

- عمليات و خدمات وفق افضل الممارسات .
- بنية تحتية محدثة و بيئة تدريب منافسة .
- موظفون مؤهلون و بيئة عمل محفزة .

فريق عمل المعهد

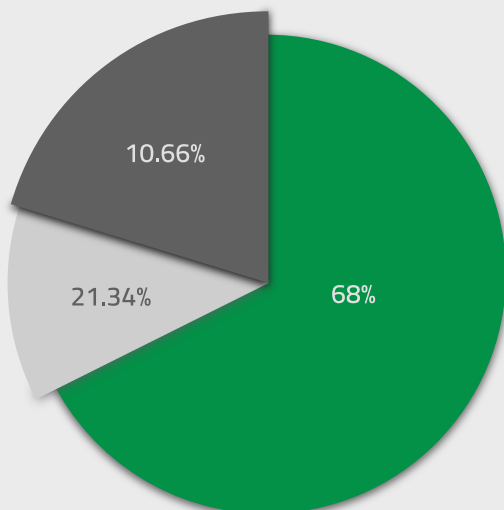
الموظفون حسب الدرجة والمؤهلات العلمي :

يُظهر الجدول رقم (1) توزيع الموظفين في المعهد بحسب الدرجة العلمية ووفق وصف وتصنيف الوظائف في ديوان الخدمة المدنية، ويتضح بأن نسبة الموظفين من حاملي درجات البكالوريوس والدكتوراه هي الأعلى حيث بلغت 68% من المجموع الكلي للموظفين؛ الأمر الذي يعمل على إثراء كادر عمل المعهد ويلبي احتياجات المعهد لتنفيذ نشاطاته المختلفة .

يضم المعهد كادراً وظيفياً مؤهلاً لتقديم خدمات المعهد المختلفة وتنفيذ أعماله، إضافة إلى المدربين والخبراء من خارج المعهد من أصحاب الخبرات والمستقطبين لتنفيذ البرامج التدريبية التي يعقدها المعهد.

بلغ عدد الموظفين في معهد الإدارة العامة حتى نهاية عام 2022م (75) موظفاً، موزعين على كافة الوحدات التنظيمية في مركز المعهد وفروعه وينهضون بعبء المسؤولية سعياً نحو تحقيق رسالة وأهداف المعهد وفق أفضل الممارسات.

جدول رقم (1) توزيع الموظفين حسب الفئة الوظيفية (الدرجة العلمية)		
النسبة المئوية	العدد	الفئة/ الدرجة العلمية
68%	51	فئة أولى (بكالوريوس و ماجستير و دكتوراه)
10.66%	8	فئة ثانية (دبلوم)
21.34%	16	فئة ثالثة (ثانوية عامة فما دون)
100%	75	المجموع



توزيع الموظفين حسب الفئة الوظيفية

- فئة أولى (بكالوريوس و ماجستير و دكتوراه)
- فئة ثانية (دبلوم)
- فئة ثالثة (ثانوية عامة فما دون)



الموظفون حسب المستوى الإداري :

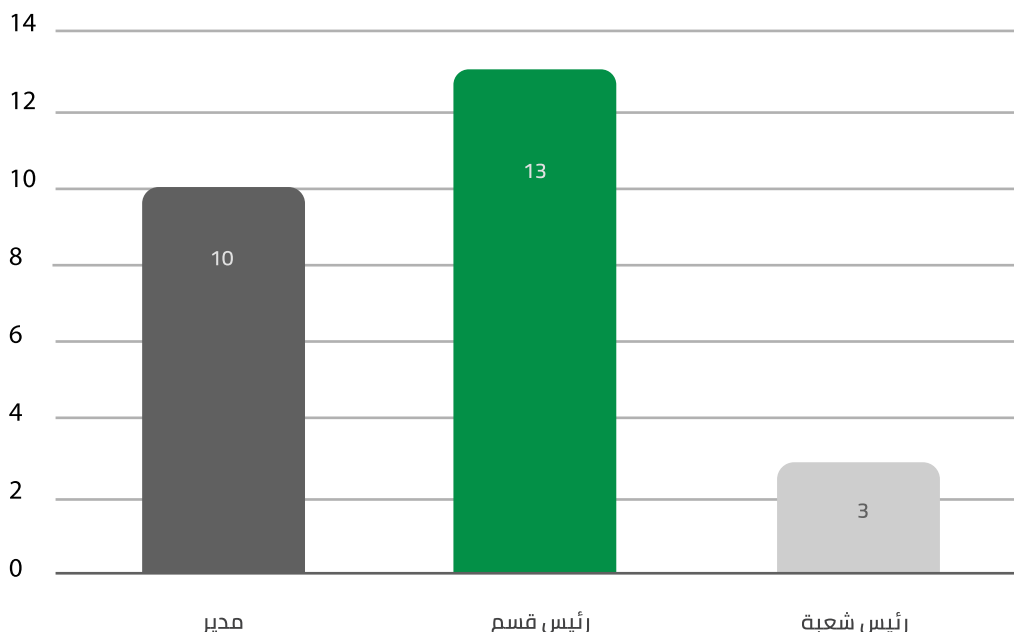
كما يظهر أيضاً أن نسبة الموظفين في المواقع الإشرافية والقيادية بلغت 70 % وهذا مؤشر على أن المعهد يوفر فرصاً متساوية للإناث مع الذكور للتنافس على الوظائف الإشرافية والقيادية والوصول إليها استناداً إلى معايير المفاضلة بين المتقدمين والمبنية على أسس الكفاءة والجدارة والاستحقاق .

أما فيما يتعلق بشغل المستويات الإدارية الإشرافية والقيادية ومن كلا الجنسين في المعهد، فيشير الجدول رقم (2) أدناه والرسمان البيانيان المرفقان معه، إلى أن ما نسبته 36 % من موظفي المعهد يشغلون مواقع إشرافية وقيادية والنسبة المتبقية تمثل الموظفين في وظائف إدارية وفنية مختلفة في المعهد .

جدول رقم (2) توزيع الموظفين حسب المسمى الإشرافي				
النسبة المئوية	المجموع	عدد الذكور	عدد الإناث	المسمى الإشرافي
40%	10	6	4	مدير
48.15%	13	1	12	رئيس قسم
11.10%	3	1	2	رئيس شعبة
99.25%	26	8	18	المجموع

- يعود الفارق في النسبة المئوية إلى أن مدير وحدة تطوير الأداء المؤسسي تشغل أيضاً منصب مدير مديرية الشراكات والتعاون الدولي .

توزيع الموظفين حسب المسمى الإشرافي



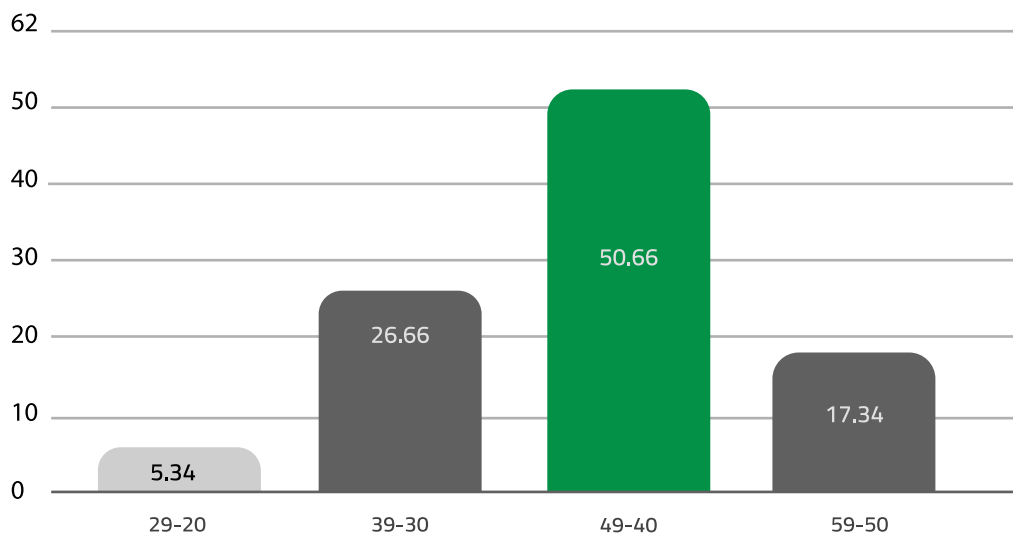
الموظفون حسب الفئات العمرية :

وهذا فيه عدة دلالات من بينها أن التعيينات الجديدة في المعهد كانت قليلة في السنوات الماضية مما أدى إلى توجّه المعهد لتلبية احتياجاته من الموظفين وأصحاب الخبرة من خلال آليات أخرى مثل النقل أو الانتداب أو التوظيف على العقود الشاملة، هذا مع حرص المعهد على تغذية الكادر الوظيفي بموظفين مستجدين وتشجيعه للتقدم لما له من أثر في نقل الخبرات والحفاظ على مكتسبات المعهد .

بالنظر إلى العاملين في المعهد من الناحية العمرية - وحسب ما يظهره الجدول رقم (3) أدناه - فإن النسبة الأكبر من العاملين فيه كانت أعمارهم في الفئة العمرية من 40 إلى 49 عاماً حيث بلغت 50.66% نسبتهم من مجموع الموظفين الكلي.

جدول رقم (3) توزيع الموظفين حسب الفئة العمرية				
الفئة العمرية	عدد الإناث	عدد الذكور	المجموع	النسبة المئوية
29-20	1	3	4	5.34
39-30	11	9	20	26.66
49-40	22	16	38	50.66
59-50	3	10	13	17.34
المجموع	37	38	75	100%

توزيع الموظفين حسب الفئة العمرية



فرع العاصمة-عمان



فرع الجنوب



فرع الشمال



المعهد بلغّة الانجازات



القيادات الحكومية

- برامج تدريبية .
- ورش ومنتديات.

- **المسار السريع:** برامج موجهة لإعداد قيادات مستقبلية قادرة على تولي المواقع القيادية العليا.
- برامج تدريبية .

استحدث مركز القيادات الحكومية كوحدة تنظيمية في معهد الإدارة العامة بموجب النظام رقم (102) لسنة 2019 الصادر في شهر 6 من ذات العام، ويهدف المركز الى بناء قيادات حكومية كفؤة ومؤهلة وقادرة على تولي المناصب القيادية بمستوياتها المختلفة في الجهاز الحكومي من خلال اكساب المرشحين المعارف والمهارات والاتجاهات الحديثة وفق أفضل الممارسات المتبعة في تطوير وبناء القيادات .

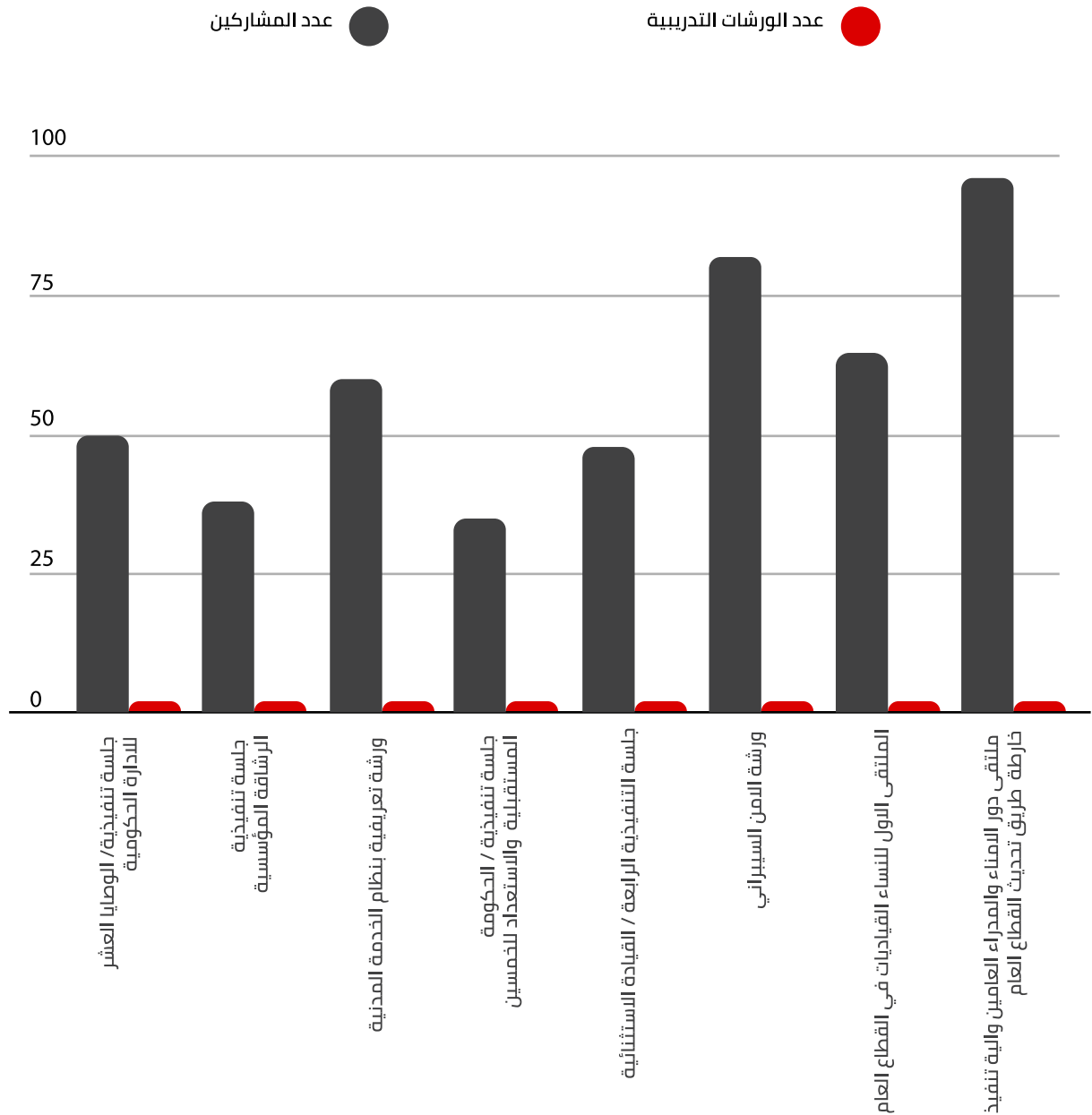
القيادات العليا :

انطلاقاً من دور معهد الادارة العامة في إعداد وتأهيل القيادات في القطاع العام من المجموعة الثانية من الفئة العليا بما يلبي الاحتياجات الحكومية وتنسجم مع الخطط والأولويات الوطنية، عقد المركز (جلسات تنفيذية، ورش، ملتقيات) لشاغلي المجموعة الثانية من الفئة العليا على النحو التالي :

نطاق برامج المركز :

- **القيادات العليا:** تستهدف شاغلي وظائف المجموعة الثانية من الفئة العليا.
- ورش تدريبية .
- لقاءات ومنتديات .
- **القيادات التنفيذية (المسار الإداري):** تستهدف شاغلي الوظائف القيادية الوسطى والإشرافية .

جدول رقم (1)		
الورش التدريبية ولقاءات شاغلي وظائف المجموعة الثانية من الفئة العليا ومن هم في سويتهم خلال عام 2022		
عدد المشاركين	عدد الورشات التدريبية	عنوان الورشة / اللقاء
50	1	جلسة تنفيذية / الوصايا العشر للإدارة الحكومية
38	1	جلسة تنفيذية / الرشاقة المؤسسية
60	1	ورشة تعريفية بنظام الخدمة المدنية
35	1	جلسة تنفيذية / الحكومة المستقبلية والاستعداد للخمسين
48	1	جلسة التنفيذية الرابعة / القيادة الاستثنائية
82	1	ورشة الامن السيبراني
65	1	الملتقى الاول للنساء القياديات في القطاع العام
96	1	ملتقى دور الامناء والمدراء العاميين والية تنفيذ خارطة طريق تحديث القطاع العام
474	8	المجموع



الجلسة التنفيذية: جلسات تستهدف شاغلي وظائف المجموعة الثانية من الفئة العليا نفذت بالتعاون مع كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، بمعدل ساعة إلى ساعتين للاطلاع على أحدث التطورات في مجالات السياسات الحكومية العامة ووضع الاستراتيجيات والتخطيط وأفضل الممارسات العالمية .

القيادات التنفيذية :

برنامج تأهيل وتطوير شاغلي وظيفة مدير :



يهدف البرنامج لبناء قدرات المشاركين وتأهيلهم لشغل الوظائف القيادية من خلال إكسابهم المعارف والمهارات والاتجاهات وفق أفضل الممارسات والقدرة على تصميم الخطط الإستراتيجية المبنية على السيناريوهات والقدرة على إعداد خطط المخاطر والأزمات وإدارة المواهب وفرق العمل وقيادة التغيير مما يساهم في رفع كفاءة الأداء وتحقيق الأهداف المنشودة وتأهيلهم ليكونوا قادرين على أداء مهامهم الوظيفية من خلال إكسابهم المعارف والمهارات والاتجاهات وفق أفضل الممارسات .

برنامج تأهيل وتطوير شاغلي الوظائف الإشرافية :

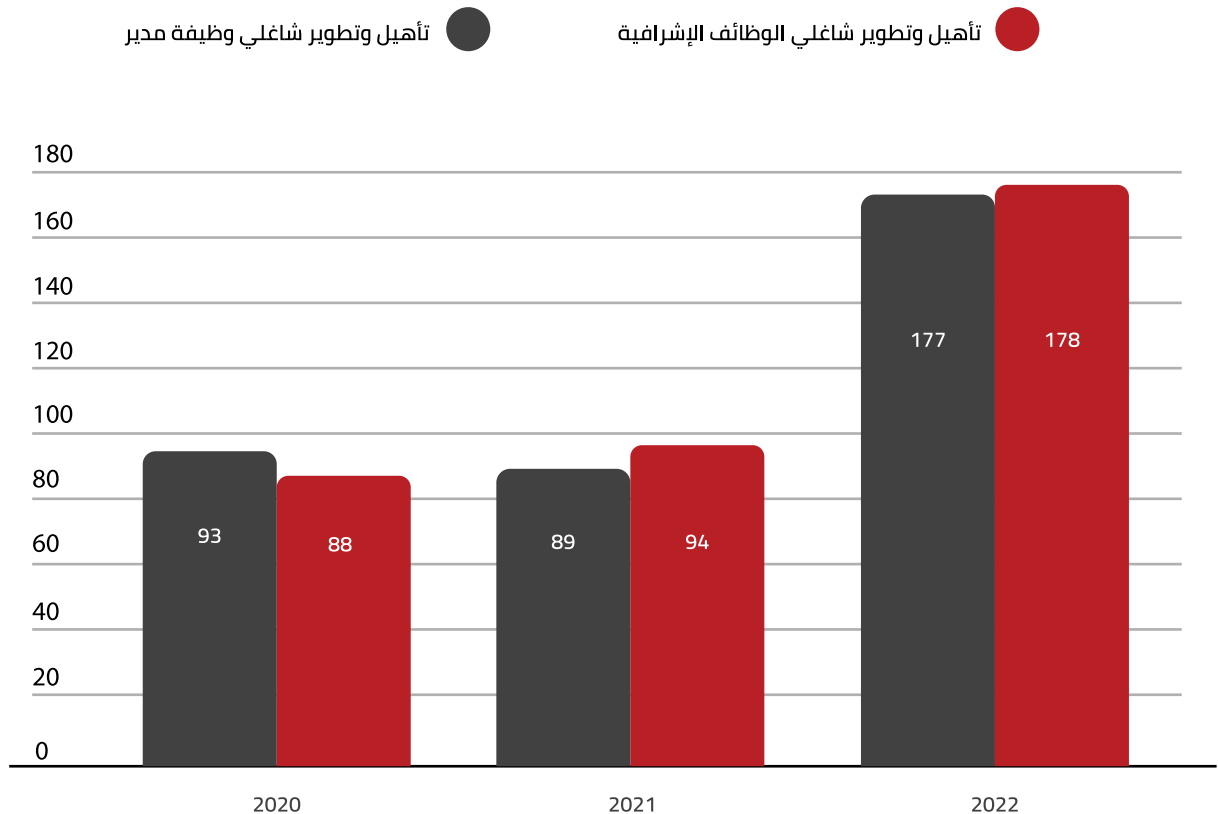


يهدف البرنامج لتزويد المشاركين بالمعلومات والمعارف الأساسية فيما يتعلق بمفهوم الإشراف وأهميته وإكسابهم مهارات الإشراف الفعال وتوجيه المرؤوسين وإدارة أعمال وحداتهم الإدارية بكفاءة وفعالية، وتصميم الخطط التشغيلية ومتابعتها والقدرة على حل المشكلات والتفكير خارج الصندوق، ومساعدة أصحاب القرار ودعم خطط الاحلال والتعاقب الوظيفي .

البرامج التدريبية للمسار الإداري :

جدول رقم (2) مقارنة اعداد البرامج والمشاركين في المسار الاداري خلال الأعوام 2022-2020						
2022		2021		2020		
عدد المشاركين	عدد البرامج	عدد المشاركين	عدد البرامج	عدد المشاركين	عدد البرامج	
177	8	89	5	93	5	تأهيل وتطوير شاغلي وظيفة مدير
178	8	94	5	88	7	تأهيل وتطوير شاغلي الوظائف الإشرافية
355	16	183	10	176	12	المجموع

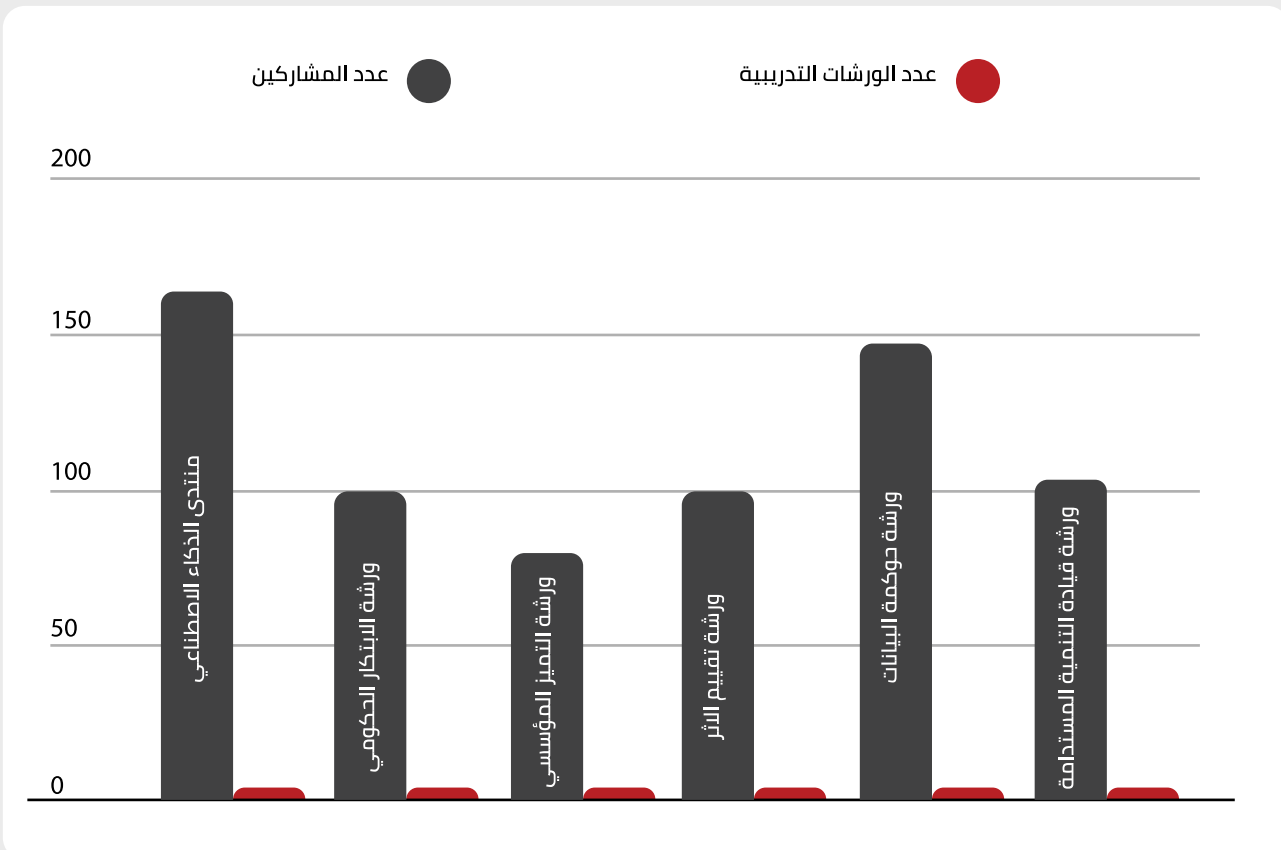
مقارنة اعداد البرامج والمشاركين في المسار الاداري خلال الأعوام 2022-2020



القيادات الحكومية

كما نفذ المركز بالتنسيق والتعاون مع قطاع القيادات والقدرات الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة عدد من الورش التدريبية استهدفت القيادات التنفيذية في دوائر القطاع العام على النحو التالي :

جدول رقم (3) الورش التدريبية لموظفي الدوائر الحكومية خلال عام 2022		
عنوان الورشة / اللقاء	عدد الورشات التدريبية	عدد المشاركين
منتدى الذكاء الاصطناعي	1	160
ورشة الابتكار الحكومي	1	100
ورشة التميز المؤسسي	1	80
ورشة تقييم الأثر	1	100
ورشة حوكمة البيانات	1	149
ورشة قيادة التنمية المستدامة	1	104
المجموع	6	693



المسار السريع :

برنامج القيادات الحكومية في القطاع العام :

تحقيقاً للرؤى والتوجهات الملكية السامية الهادفة إلى تمكين جيل جديد، وبناء قاعدة بيانات من القيادات الحكومية لتحقيق الأهداف، وأحداث التغيير الإيجابي في أداء مؤسسات القطاع العام، وتأهيلهم ليكونوا نواة لقادة المستقبل، على كافة المستويات القيادية والإشرافية .

استكمالاً لمراحل البرنامج، نفذ المركز بالتعاون والتنسيق مع قطاع القيادات والقدرات الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة المرحلة الثالثة من البرنامج (التعليم الدولي)، بمشاركة 11 موظف من مختلف الدوائر الحكومية، من خلال تنفيذ زيارات افتراضية للاطلاع على أفضل الممارسات في دولة الإمارات العربية المتحدة .

برنامج المهارات القيادية للمرأة في القطاع العام :

نفذ المركز بالتعاون مع مشروع تعزيز الحوكمة (USAID) برنامج المهارات القيادية للمرأة في القطاع العام، يهدف البرنامج الى إعداد وتأهيل كفاءات وقيادات نسائية وطنية قادرة على التعامل مع تحديات الحاضر والمستقبل والارتقاء بإمكاناتهن وتعزيز مساهماتهن في مسيرة التنمية الشاملة.

شارك بالبرنامج (60) موظفة تم اختيارهن وفقاً لشروط معينة وبعد اخضاعهن لعدد من الاختبارات المتنوعة توزعت المشاركات على الاقاليم الثلاث (الوسط، الشمال، الجنوب)، حيث تحربت المشاركات فيه على مدار (7) أشهر بشكل متزامن على المحاور: (المهارات القيادية، الحوكمة، رسم السياسات وصنع القرار، الابتكار والتميز، والتخطيط وإدارة المشاريع) خضعت المشاركات خلالها لعدد من معايير التقييم، لإختيار الافضل منهن للإستمرار في كل مرحلة، وصولاً لتخريج (8) نساء لديهن السمات والمهارات القيادية .

برنامج المهارات القيادية الخاص برئاسة الوزراء وديوان التشريع والراي :

يقوم المركز بالتعاون مع مشروع تعزيز الحوكمة (USAID) بتنفيذ برنامج المهارات القيادية الخاص برئاسة الوزراء وديوان التشريع والراي الذي استهدف (23) موظف في المرحلة الأولى .

وحرصاً على الاستدامة في عملية التطوير يعمل مركز القيادات الحكومية وفقاً للتوجهات الملكية السامية والاولويات الوطنية بالإضافة إلى التغذية الراجعة من البرامج التي ينفذها المركز كبنية أساسية في إعداد الخطط التطويرية لإعداد وتطوير الأطر العامة والحقائب التدريبية للبرامج، بالإضافة لاعتماد مدربين من أصحاب الخبرة والكفاءة .



برنامج القيادات الحكومية في القطاع العام



برنامج المهارات القيادية للمرأة في القطاع العام



برنامج المهارات القيادية الخاص برئاسة الوزراء وديوان التشريع والراي



الملتقى الأول للنساء القياديات في القطاع العام



ملتقى دور الامناء والمدراء العامين وفي الية تنفيذ خارطة طريق تحديث القطاع العام

التدريب وبناء القدرات

انطلاقاً من دور المعهد الرئيسي في مجال تمكين الموظفين وبناء القدرات، تم تنظيم وتنفيذ (545) برنامجاً تدريبياً، حيث استفاد منها 18885 موظف في القطاع العام، في حين استفاد (110) موظف في القطاع الخاص تابعين لـ (40) شركة ضمن (11) برنامجاً، للتوعية حول نظام الشراء الإلكتروني (JONEPS).

من جهة أخرى تبين أن البرامج الأكثر انعقاداً لعام 2022 هي برنامج "المهارات الإدارية المتكاملة" بواقع (57) برنامجاً تدريبياً، وبرنامج "الاتصال والتواصل الغفّال" بواقع (55) برنامجاً تدريبياً، بينما البرنامج الأكثر مشاركة من قبل الموظفين هو برنامج "الأمن السيبراني" بواقع مشاركة (2902) موظف.

بلغ عدد المشاركين المتدربين من خلال منصة التدريب الإلكتروني (التعليم الذاتي) لبرنامج توجيه الموظف الجديد (2309) موظف، وبرنامج إسعاد متلقي الخدمة (1182) موظف.

تعد "وزارة الصحة" أكثر الدوائر الحكومية مشاركة في برامج التدريب التي ينظمها المعهد، بواقع (4189) موظف، ضمن (131) برنامجاً تدريبياً.

اعتمد المعهد وأصدر شهادات (7) برامج تدريبية بواقع (39014) مشارك، منقّدة من خلال منصة وزارة التربية والتعليم.

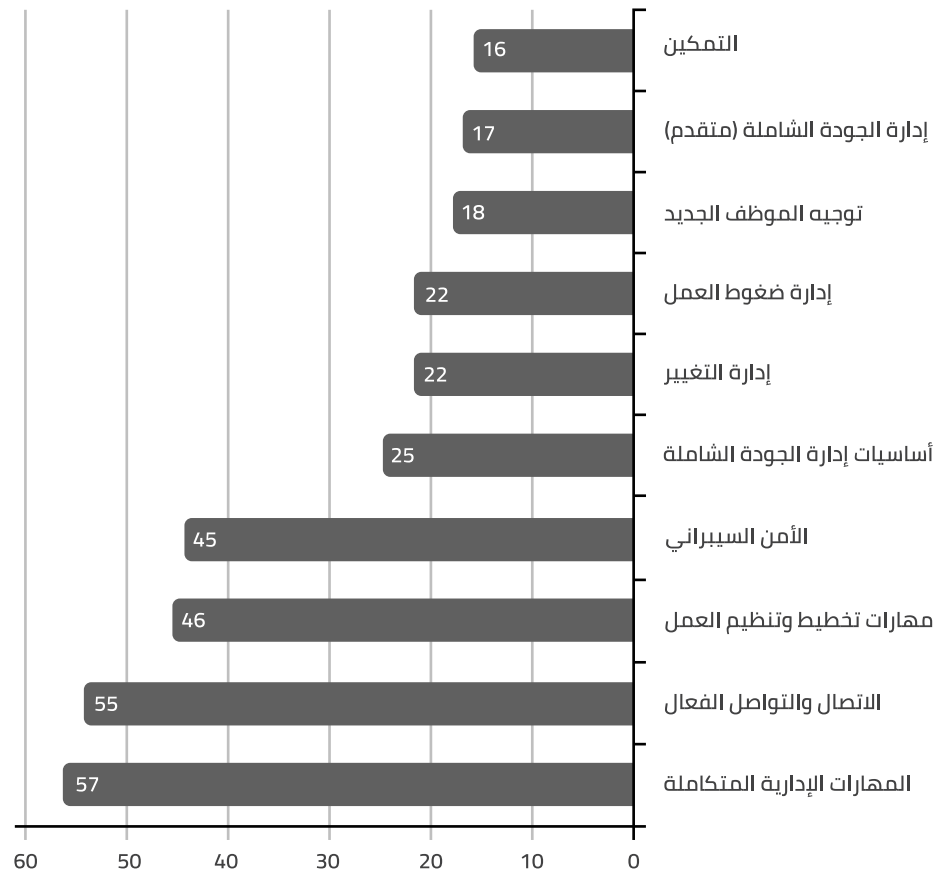
اعتمد المعهد وأصدر شهادات (6) برامج تدريبية متخصصة بواقع (167) مشارك، منقّدة من خلال الجمعية العلمية الملكية.

● البرامج التدريبية الأكثر انعقاداً لعام 2022 :

البرامج الأكثر انعقاداً		
اسم البرنامج	المجموع العام	عدد المشاركين الفعلي
المهارات الإدارية المتكاملة	57	1749
الاتصال والتواصل الفعال	55	1567
مهارات تخطيط وتنظيم العمل	46	1269
الأمن السيبراني	45	2902
أساسيات إدارة الجودة الشاملة	25	841
إدارة التغيير	22	549
إدارة ضغوط العمل	22	693
توجيه الموظف الجديد	18	2309
إدارة الجودة الشاملة (متقدم)	17	407
التمكين	16	394

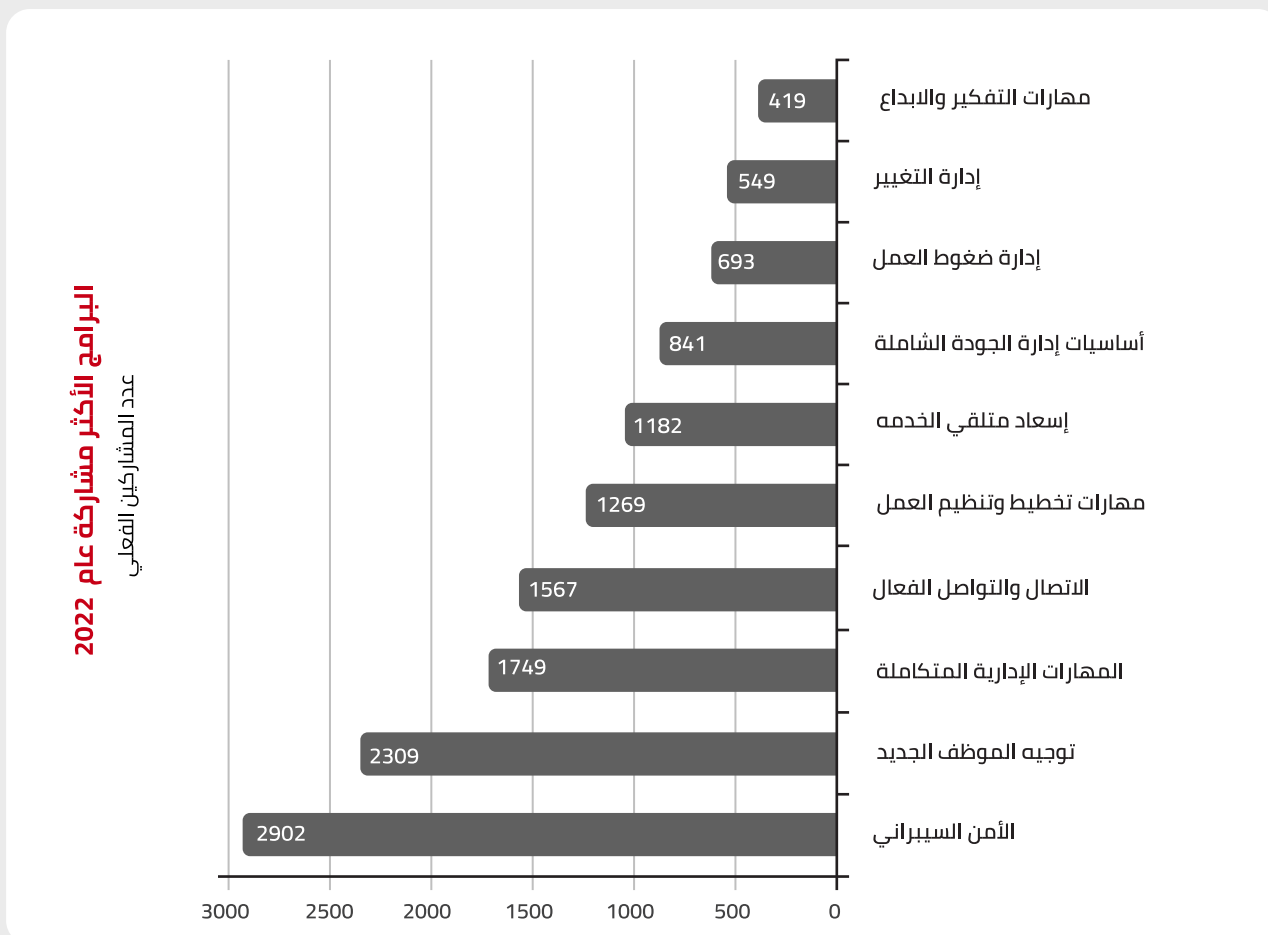
البرامج الأكثر انعقاداً عام 2022

المجموع العام



● البرامج التدريبية الأكثر مشاركة لعام 2022 :

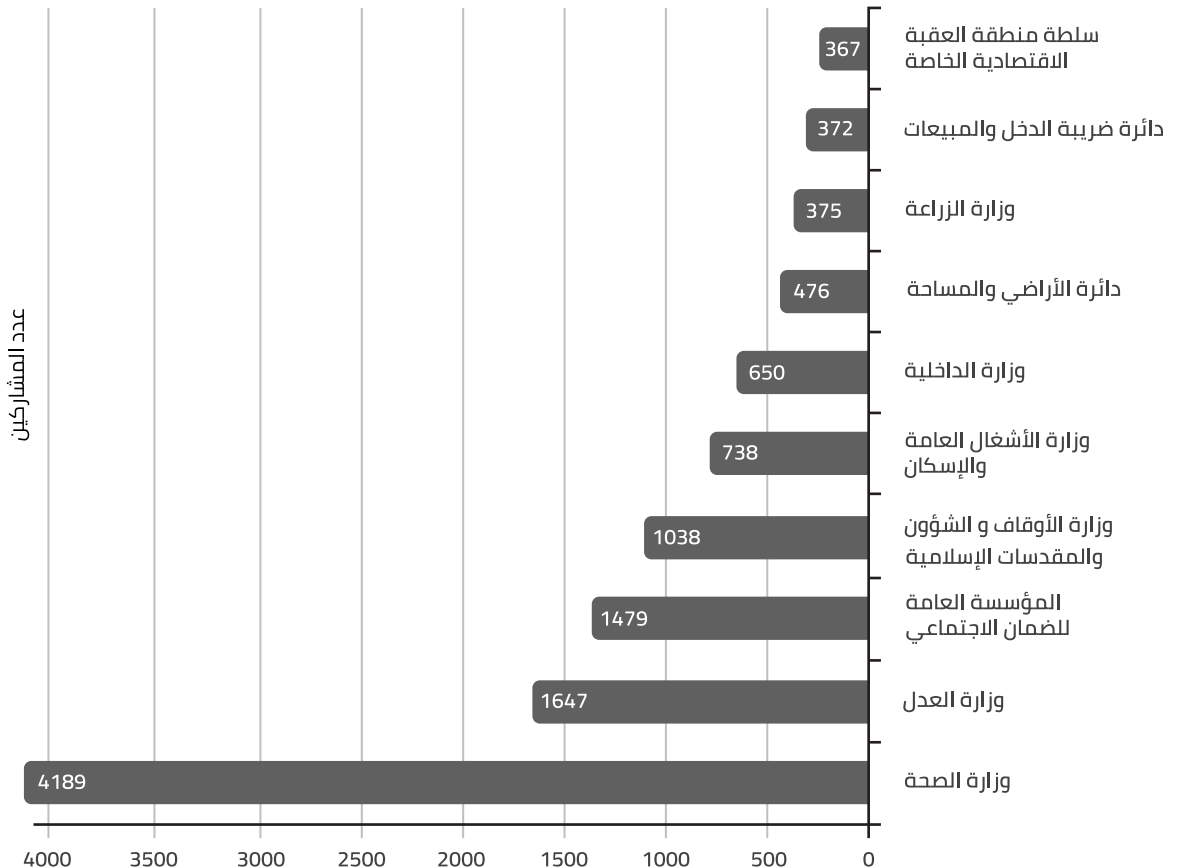
البرامج الأكثر مشاركة		
اسم البرنامج	المجموع العام	عدد المشاركين الفعلي
الأمن السيبراني	45	2902
توجيه الموظف الجديد	18	2309
المهارات الإدارية المتكاملة	57	1749
الاتصال والتواصل الفعال	55	1567
مهارات تخطيط وتنظيم العمل	46	1269
إسعاف متلقي الخدمة	12	1182
أساسيات إدارة الجودة الشاملة	25	841
إدارة ضغوط العمل	22	693
إدارة التغيير	22	549
مهارات التفكير والابداع	13	419



● الدوائر الحكومية الأكثر مشاركة :

الدوائر الحكومية الأكثر مشاركة		
اسم الجهة	مجموع البرامج	عدد المشاركين
وزارة الصحة	131	4189
وزارة العدل	64	1647
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	29	1479
وزارة الأوقاف و الشؤون والمقدسات الإسلامية	35	1038
وزارة الأشغال العامة والإسكان	60	738
وزارة الداخلية	54	650
دائرة الأراضي والمساحة	80	476
وزارة الزراعة	29	375
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	33	372
سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	27	367

الدوائر الحكومية الأكثر مشاركة عام 2022



التدريب وبناء القدرات



برنامج المهارات الإدارية المتكاملة



برنامج الأمن السيبراني



● صور من برامج تدريبية مختلفة :



الدراسات واللقاءات العلمية

- تقوم المديرية بتقديم خدمات الدراسات و الاستشارات الإدارية للإدارات الحكومية وكذلك بما يخدم متخذي القرار في داخل المعهد , حيث قامت المديرية بتنفيذ ثلاث دراسات وأربعة استشارات إدارية وهي :
- دراسة لمسح الاحتياجات التدريبية استهدفت الوزارات والدوائر الحكومية, وقد نتج عن هذه الدراسة تحديد مجموعة برامج خاصة تقع ضمن الاحتياجات التدريبية التي تم تنفيذها من خلال المعهد وقد شكّلت الدراسة أحد مدخلات الخطة التدريبية للعام 2022 وبناء الموازنة التقديرية للتكاليف التشغيلية للمعهد.
- استشارة إدارية لصالح شركة المنشآت والمجمعات العقارية, نتج عنها خطة تنفيذية تدريبية لتأهيل كوادر الشركة وقد فتحت هذه الدراسة المجال لتوسيع نطاق خدمات الاستشارات الإدارية التي يقدمها المعهد و شريحة المستفيدين منها .
- دراسة ميدانية بالتعاون مع المجلس الأعلى للحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ونتج عنها تدريب (132) مشارك تم تأهيلهم لسوق العمل .
- استشارة إدارية لصالح المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري لتحكيم أدوات قياس رضا الموظفين و رضا متلقي الخدمة, والتي نتج عنها تقريراً فنياً لتحكيم أدوات القياس لصالح المؤسسة العامة للإسكان .
- دراسة الرضا الوظيفي في المعهد والتي نتج عنها تقريراً وعدداً من التوصيات لرفع مستوى الرضا لدى الموظفين .
- تم العمل مع وزارة التربية والتعليم في تحكيم الكفايات المهنية للإداريين في الوزارة وذلك لاعتمادها ضمن بناء مسار وظيفي ومهني للإداريين .
- كما قامت المديرية بتقديم (4) استشارات لعدد من الدوائر وهي :



- المساهمة في إعداد حقيبة تدريبية بعنوان "الاستخدام الأمثل للموارد البشرية وإدارة الفائض والنقص"، وقد نتج عن هذه المشاركة إعداد برنامج لتدريب 50 موظف.
- تقديم مقترح "الممارسات المهنية" ونتج عن ذلك خطة تنفيذية مدعومة من المنظمة الألمانية للتعاون الدولي سيتم تنفيذها خلال 2023.
- إعداد ورقة بحثية بعنوان "التحديات التي تواجه المرأة في القطاع العام لتولي المناصب القيادية" وتم إرسالها لوزارة الشؤون السياسية والبرلمانية لإجراء دراسة مشتركة موسعة على خطة 2023.

من جهة أخرى تم تحقيق عدد من الإنجازات وهي :

- إطلاق دراسة بعنوان "أثر المناخ التنظيمي في التزام الموظف العام بأخلاقيات الوظيفة العامة"، والتي نتج عنها استعادة مكانة المعهد في إجراء الدراسات الميدانية البحثية، حيث بلغ عدد الاستجابات لتعبئة الاستبانة 1850 استجابة.
- إطلاق دراسة قياس الأثر التدريبي بالتعاون مع بنك تنمية المدن والقرى.
- فتح باب المقترحات للوزارات والدوائر الحكومية المختلفة بعنوانين الدراسات والندوات للعام 2023 مما قد عمق مبدأ الشراكة مع مؤسسات القطاع العام وتحديد اتجاه الدراسات ذات الأولوية للعام 2023.



المؤتمرات واللقاءات العلمية والندوات :

- المشاركة في مؤتمر "آفاق وأوجه التعاون في الرقمنة والتطوير على المستوى الإقليمي" والمنعقد في الجزائر Territory, digitalization and development synergies and perspectives .
- لقاء مديري التدريب بعنوان " أدوات وطرق تحديد الاحتياجات التدريبية ".
- اللقاء الأول مع مديري التدريب بعنوان " أسس التدريب للترفيغ الوجوبي والجوازي".
- اللقاء الثاني مع مدراء التدريب بعنوان "أسس التدريب للترفيغ الوجوبي والجوازي".
- المشاركة في اللقاء العلمي الذي نظّمته كلية إدارة الأعمال في الجامعة الأردنية والذي تضمن لقاء مع طلاب قسم الإدارة العامة في الكلية للتحديث عن مهام المعهد .
- لقاء مع معهد التطوير في مديرية الأمن العام.

الشراكات والتعاون الدولي والمحلي

إن للإعلام والاتصال دور فعال في تحقيق الأهداف الإستراتيجية والتي من شأنها رفع مكانة المعهد محلياً وخارجياً والتي تمثلت من خلال إبراز ونشر وتنظيم فعاليات ونشاطات المعهد في العام 2022 :



ملتقى الأمراء العاميين، وملتقى برنامج القيادات للمرأة، وملتقى النخبة والمتقاعدين العسكريين، إلى جانب تغطية وتنظيم زيارات وفود المعهد، وأهمها زيارة كلية الإدارة الوطنية الباكستانية، ووفد الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة المصري، ووفد جائزة الشارقة، وزيارة رئيس مجلس الخدمة المدنية اللبنانية.

- إعداد المواد الإعلامية، مثل فيديو لإطلاق برنامج المهارات القيادية للمرأة في القطاع العام ، وتصوير مراحل البرنامج الثلاث إلى جانب العروض التقديمية للمشاركات في المركز الرئيسي وشمال وجنوب المملكة .

- تم التنسيق مع شركة بيرسون لطرح وتعميم التسجيل في دورات تدريبية من جامعة أكسفورد في مجال الحوكمة والأمن السيبراني عبر تقنية " التدريب عن بعد " للراغبين من جميع الدوائر الحكومية .

- المشاركة في جائزة المبنى لذوي الإعاقة والمنظمة من قبل المجلس الأعلى لذوي الإعاقة من خلال المساهمة في إعداد دراسة التجهيزات التي يحتاجها المعهد تسهيلا على مستخدمي خدمات المعهد من فئة ذوي الإعاقة.

- إعداد التغطية الصحفية اللازمة، ونشر وإعداد مادة الفعاليات الإعلامية عبر وسائل التواصل الاجتماعي للمعهد لـ (6) اتفاقيات ومذكرات تفاهم مع جهات حكومية و خاصة و دولية بالتنسيق مع قسم الشراكات مثل اتفاقية شراكة مع مدرسة واشنطن للبروتوكول واتفاقية التعاون مع جامعة مؤتة، و (3) فعاليات لمركز القيادات الحكومية وأبرزها " انطلاق أعمال الملتقى الأول للنساء القيادات في القطاع العام"، وإطلاق برنامج المهارات القيادية للمرأة في القطاع العام، الى جانب اعدا التغطية الصحفية اللازمة لفعالية "إطلاق برنامج نظام التدريب الإلكتروني"، و برامج التدريب الدورية المنفذة من قبل المعهد، وبرامج الزيارات المتبادلة مع الجهات الأخرى مثل زيارة فريق ممثل للمعهد إلى عدد من مؤسسات محافظة العقبة كشركة العقبة لإدارة الموانئ وسلطة العقبة والكلية الجامعية و ديوان الخدمة المدنية، والتي نتج عنها توقيع اتفاقية مع شركة العقبة لتشغيل وإدارة الموانئ .

- تنظيم فعاليات وملتقيات المعهد، وأبرزها مشاركة مدير عام المعهد في ملتقى مديري المعاهد ومدارس الإدارة في الوطن العربي والذي نتج عنها زيارة مدير المنظمة العربية للتنمية الادارية سعادة الدكتور ناصر القحطاني للمعهد بهدف تبادل الخبرات وتعزيز العلاقات،

انطلاقاً من رؤى سيد البلاد جلالة الملك عبد الثاني بضرورة تفعيل العمل المشترك بين كافة القطاعات، وإيماناً بأهمية الدور التكاملي لجميع مؤسساتنا في القطاعين العام والخاص فقد تم توسيع قاعدة الشراكات على المستوى المحلي والإقليمي والدولي خلال عام 2022 من خلال توقيع عدد من الإتفاقيات ومذكرات التفاهم :

المستوى الدولي :



- تم توقيع اتفاقية شراكة مع مدرسة واشنطن للبروتوكول والتي ترأسها السيدة باميلا إيرنغ ومقرها الولايات المتحدة الأمريكية لتنفيذ برامج تدريبية مشتركة وذلك لتوسيع قاعدة البرامج التي يقدمها المعهد تحت مظلة الإدارة العامة ومن ضمنها البروتوكول وإتيكيت الأعمال .

- ونظراً لأن معهد الإدارة العامة هو ذراع الدولة التنفيذي وحاضنة لبرامج رفع قدرات الموارد البشرية في الخدمة المدنية والذي يعتبر أحد المحاور التي تعمل عليها لجنة التحديث الإداري ويعمل بالتوازي لتحقيق أهداف اللجنة فقد تم توقيع اتفاقية منحة مع الوكالة الألمانية والتي تستمر حتى نهاية عام 2024، حيث تم عقد العديد من اللقاءات والمشاركة بعدد من الفعاليات الممولة من قبل الوكالة الألمانية ومن ضمنها تنفيذ برنامج تدريبي للفريق (GIZ) الوطني لمشروع التخطيط والاستخدام الأمثل للموارد البشرية وإدارة الفائض والنقص في دوائر الخدمة المدنية ضمن مشروع تحديث الحوكمة لدعم المشاريع الإصلاحية .

- حرصاً من قيادة المعهد على رفع قدرات الكادر وتمكينهم لتقديم خدمات بمستوى متميز، فقد تمت المشاركة بالعديد من الفعاليات من ضمنها المؤتمر الدولي الأول بعنوان "مستقبل الإدارة العامة تجارب وخبرات" وبالتعاون مع كلية إدارة الأعمال في جامعة اليرموك والمشاركة في الجلسة التشاركية ضمن مشروع إصلاح منظومة التراخيص في القطاع السياحي والمنظم من قبل الوكالة الألمانية حيث تم

التأكيد على دور معهد الإدارة العامة في تدريب موظفي القطاع السياحي وخاصة مقدمي الخدمات من الصف الأول لتسهيل رحلة المستثمر المحلي والخارجي وتشجيع الاقتصاد الوطني وجميع هذه البرامج منفذة بدعم من الوكالة الألمانية.

- وبالشراكة مع برنامج تعزيز الحوكمة **USAID** تم تنفيذ المرحلة الثالثة والأخيرة من برنامج المهارات القيادية للمرأة في القطاع العام حيث تم تخريج الفوج الأول من النساء القيادات في القطاع العام، حيث يعتبر معهد الإدارة من الرواد في دعم وتمكين المرأة والذي يعتبر من اهم المحاور التي يركز عليها مركز القيادات الحكومية في المعهد .

- وضمن البرامج التي تنفذ بدعم من البنك الدولي فقد تم تنفيذ برنامجين لـ (36) مشارك، استكمالاً لسلسلة برامج وورش عمل تم تنفيذها خلال السنوات الماضية.



المستوى الإقليمي :

انطلاقاً من أهمية التعاون العربي المشترك للاطلاع على أفضل الممارسات والخبرات العربية، فقد تم عقد عدد من اللقاءات إلى جانب التنسيق للعديد من الاتفاقيات مع دول الجوار من ضمنها المملكة العربية السعودية، دولة

الكويت وجمهورية مصر العربية وكان معهد الإدارة العامة حاضراً في ملتقى مديري ومعاهد ومدارس الإدارة في الوطن العربي والذي عقد في الفترة من 11-12 أكتوبر في القاهرة وذلك لتنسيق جهود معاهد ومدارس الإدارة في مجال التدريب في الوطن العربي .

المستوى المحلي :

- لتفعيل التدريب الذاتي عبر المنصات الإلكترونية لرفع مهارات موظفي الجهاز الحكومي فقد تم تدريب (5077) مشارك منذ بداية المنصة من ضمنها (3645) خلال عام 2022، حيث بلغ عدد المشاركين على برنامج توجيه الموظف الجديد (2453) و(1192) على برنامج اسعاد متلقي الخدمة خلال عام 2022 حيث يهدف هذا البرنامج الى رفع سوية الأداء لموظفي الصف الأول للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة بالتعاون والشراكة مع القطاع الخاص وذلك من خلال اتفاقية تعاون تم توقيعها لتطوير البرامج لتقديم الكترونيا ومازالت مستمرة لغاية عام 2023.
- انطلاقاً من أهمية التنسيق بين جميع القطاعات فقد تم توقيع عدد من مذكرات التفاهم :
 - تم توقيع مذكرة تفاهم مع جامعة مؤتة.
 - بالتعاون مع جامعة البلقاء التطبيقية تم تنفيذ (14) برنامجاً تدريبياً من أصل 20 بواقع 425 مشارك خلال عام 2022 من ضمنها برامج إدارية وفنية متخصصة لموظفي وزارة العدل.



الشراكات والتعاون الدولي والمحلي

- تم توقيع مذكرة تفاهم مع معهد الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات التابع لمديرية الأمن العام وذلك تماشياً مع التحول الرقمي الذي تشهده مؤسساتنا الوطنية لتبادل الخبرات الفنية في مجال تكنولوجيا المعلومات و رفع قدرات موظفي المعهد والقطاع العام بالإضافة الى تبادل المدربين المؤهلين والحاصلين على شهادات معتمدة في المجالات الفنية.



- تم توقيع مذكرة تفاهم مع المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة، حيث بلغ عدد المشاركين في البرامج المتضمنة لهذه المذكرة خلال عام 2022 (14) برنامج بواقع 175 مشارك.



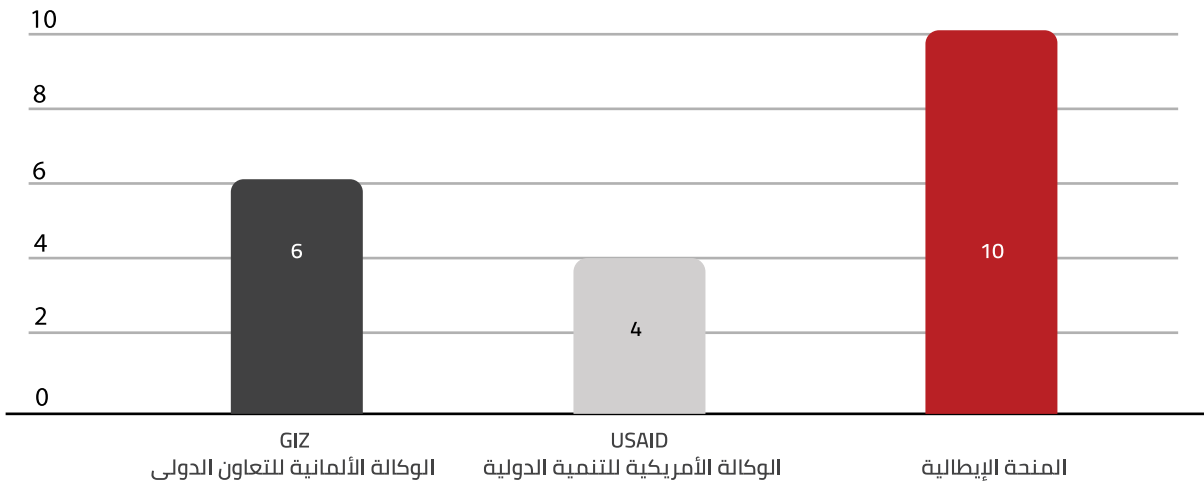
- بالتعاون مع هيئة النزاهة ومكافحة الفساد وحرصاً من إدارة المعهد على تعزيز الولاء والانتماء لمؤسسات الدولة واعتبار كل موظف مسؤول عن مكافحة الفساد، فقد تم عقد ورشة توعوية لموظفي المعهد بجميع مستوياته الوظيفية من موظفين ورؤساء أقسام ومدراء.



تطوير الأداء المؤسسي

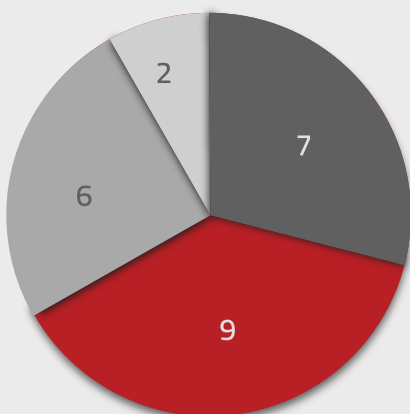
- تنظيم العمل وتعزيز العلاقة مع الجهات المانحة بما يدعم مهام المعهد ويعزز تنفيذ مشاريع الخطة الإستراتيجية للإرتقاء بمخرجات هذه المشاريع ويحقق رؤية ورسالة المعهد وهذا من خلال :
 - الحصول على تمويل من "الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ)", لتنفيذ (6) ستة مشاريع تدعم ركائز خارطة تحديث القطاع العام، مثل "رفع القدرات لمقدمي الخدمات في مراكز الخدمات"، والتي سيتم استحداثها في مختلف المناطق، و "تقييم الأثر التشريعي"، إلى جانب تنفيذ برنامج تدريبي لإدارة الموارد البشرية بعنوان (إدارة الفائض والنقص في الموارد البشرية) والذي يهدف إلى تحسين الأداء الفردي والمؤسسي، هذا بالإضافة إلى رفع القدرات المؤسسية لتطبيق معايير الجودة، و إنشاء مجتمع الممارسة لتعزيز التبادل والنقاش بين الخبراء في المؤسسات المختلفة، ودعم التقييم المؤسسي للمعهد لغايات التطوير والعمل على شراكات دولية.
- تحديد (4) من المشاريع والأنظمة والبرامج التي سيتم العمل عليها بالتعاون مع "الوكالة الأمريكية للتنمية (USAID)", وهي على سبيل المثال "تقييم استخدام المبني الحالي"، و "دعم تنفيذ برامج القيادات الحكومية"، و "برنامج التسجيل الإلكتروني"، و "إعداد الخطة الاستراتيجية".
- عقد عدد من الاجتماعات بهدف مناقشة "مكونات المنحة الإيطالية"، لغايات اعتمادها وتنفيذها، حيث تم تحديد (10) مشاريع خاصة بإعداد "دبلومات في الموارد البشرية والتحول الرقمي"، "دعم الابتكار"، و "تدريب موظفي القطاع العام في إدارة المشاريع"، و "المهارات الإدارية المتكاملة"، و "اللباقة و التعامل مع متلقي الخدمة"، "الحصول على اعتمادات دولية"، و "العمل على منصة تعلم إلكترونية"، هذا إلى جانب الحصول على دعم تنفيذ "برنامج الملك عبد الله الثاني للقيادات الحكومية".

المشاريع الممولة	العدد
الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ	6
الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID	4
المنحة الإيطالية	10



- إعداد وتنفيذ (7) منهجيات وأسس ومعايير ووثائق المعهد بالتنسيق مع المديريات والجهات المعنية :
- دليل العمليات والإجراءات .
- منهجية الترميز للبرامج التدريبية .
- أسس المسؤولية المجتمعية .
- وثيقة السلوكيات .
- معايير جائزة المبنى المهيأ لذوي الإعاقة والعمل على إعداد المتطلبات اللازمة من خلال التنسيق مع مديريات المعهد .
- متطلبات الحصول على إتمادات وعضويات الدولية (2).
- التقرير السنوي 2021 .
- تقييم البرامج التدريبية .
- المشاركة في (9) لجان وفرق عمل , وهي على سبيل المثال لا الحصر "لجنة المعايير الخاصة بالقيادات", و "إعداد حقيبة تدريبية لإدارة الموارد البشرية" بالتعاون مع ديوان الخدمة المدنية , و "لجنة الموارد البشرية", و "لجنة اختيار المدربين .
- تنظيم (6) جلسات تفاعلية لموظفي المعهد بهدف تعزيز العمل بروح الفريق وتنفيذ أنشطة لبناء فرق العمل .
- حضور عدد من المؤتمرات مثل "مؤتمر الإدارة العامة " للاطلاع على أفضل الممارسات العالمية في مجال الإدارة العامة, إلى جانب المشاركة في ملتقى المغرب الخاص بالتحول الرقمي(2) UNIDEM, حيث تم تقديم عرض عن وظائف المستقبل, وعرض آخر عن التحول الرقمي في المؤسسات وإدارة التغيير .
- تقديم الرأي والاستشارة لعدد من مؤسسات الدولة, بما يخص "استراتيجية الذكاء الاصطناعي و"برامج التدريب" و " الماجستير" و "البكالوريوس" لجامعات أو جهات مختلفة, مثل جامعة العلوم التطبيقية .

7	منهجيات وأسس ومعايير ووثائق المعهد
9	المشاركة في اللجان والفرق
6	جلسات تفاعلية
2	حضور مؤتمرات



- منهجيات وأسس ومعايير ووثائق المعهد
- المشاركة في اللجان والفرق
- جلسات تفاعلية
- حضور مؤتمرات



الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID



الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ

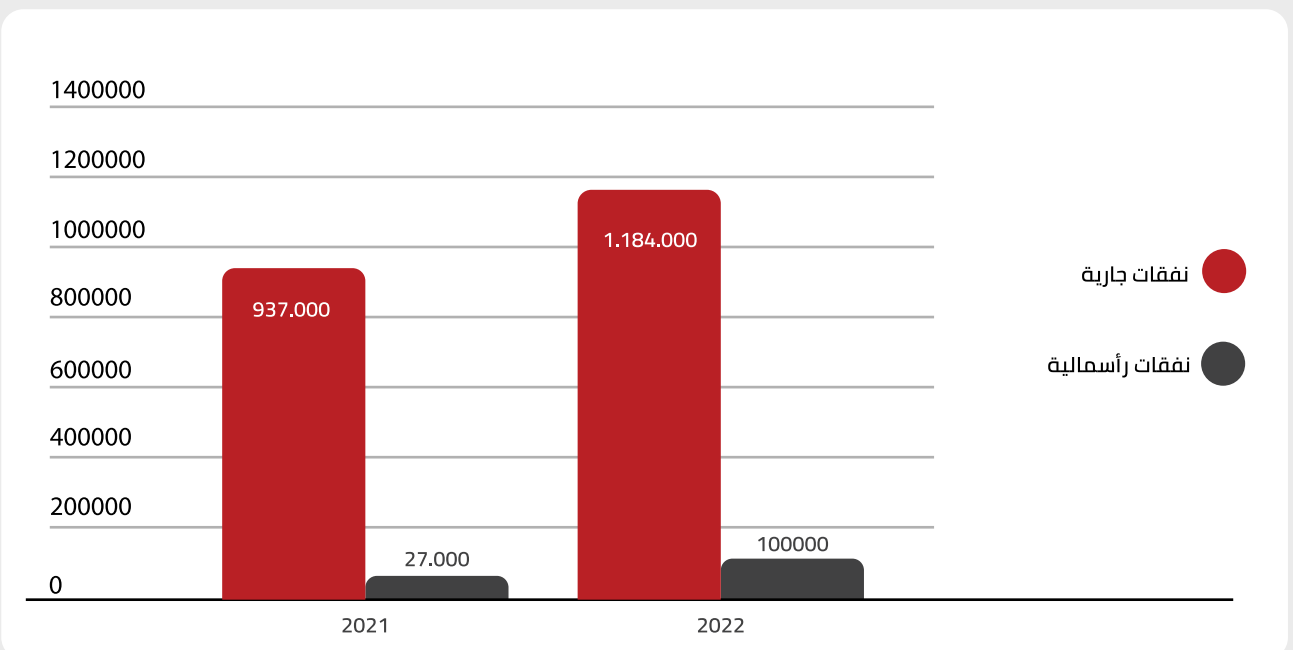


● ضمن التحول الرقمي وأتمتة خدمات المعهد إلكترونيا، أطلق المعهد النظام الإلكتروني لإدارة التدريب (Management System Training) بالتعاون مع مشروع تعزيز الحوكمة USAID، حيث يهدف البرنامج إلى تمكين المعنيين بالتدريب في الدوائر الحكومية من الدخول إلكترونيا على النظام والاطلاع على الخطط التدريبية وتعبئة بيانات مشاريعهم بشكل أكثر ملائمة ومرونة فضلا عن إمكانية إصدار التقارير الإلكترونية ومتابعة تنفيذ العملية التدريبية من قبلهم، ويمتاز النظام بسهولة التعامل معه وإمكانية استرجاع أي شهادة صادرة والتحقق منها من خلال QR المزود به جميع الشهادات مما يقلل وقت الحصول على المعلومة، إلى جانب تسهيل عملية إدارة التدريب من مرحلة تلقي الترشيحات على البرامج إلى مرحلة إصدار الشهادات.

● إيماننا بتعزيز دور المرأة في سوق العمل وانطلاقا من قيم الشفافية والعدالة واستقطاب الكفاءات، بلغت نسبة الإناث في المعهد لعام 2022 (49.35%) مقارنة بنسبة الذكور (50.65%)، كما تولت الإناث مناصب قيادية وإشرافية (مدير، رئيس قسم ورئيس شعبة) بنسبة (70.37%) مقارنة بنسبة الذكور (29.63%).

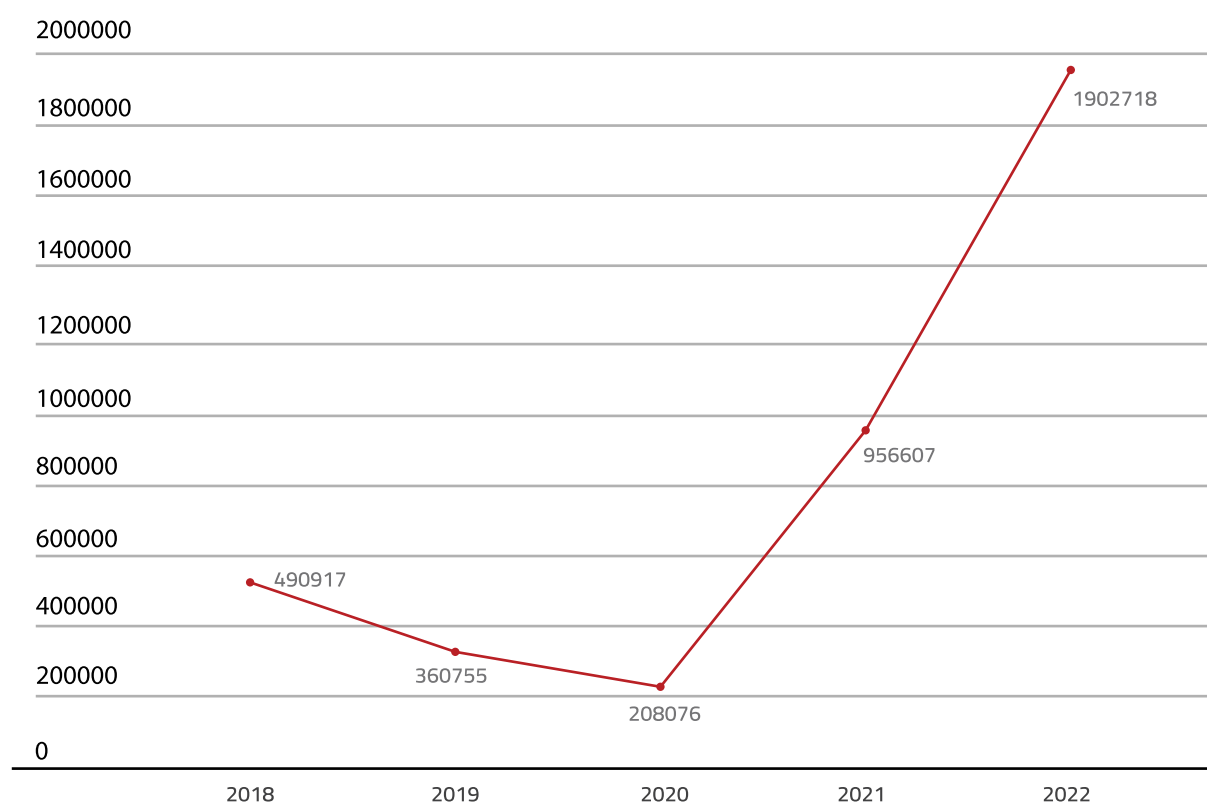
● لسد فجوات كفاءات الموارد البشرية تم التنسيق مع عدد من الدوائر الحكومية بهدف طلب موظفين لغايات الانتداب والنقل وكانت الاستجابة إيجابية حيث تم انتداب (10) موظفين من عدة دوائر وعدة تخصصات بما نسبته (12.98%) من إجمالي عدد موظفي المعهد.

جدول رقم (1) موازنة معهد الإدارة العامة للأعوام (2021-2022)م		
السنة	2021	2022
الموازنة - نفقات جارية	937.000	1.184.000
الموازنة - نفقات رأسمالية	27.000	100.000
إجمالي الموازنة (دينار)	964.000	1.284.000



الإيرادات خلال الأعوام 2022-2018	
السنة	الإيرادات
2018	490917
2019	360755
2020	208076
2021	956607
2022	1902718

الإيرادات خلال الأعوام 2022-2018



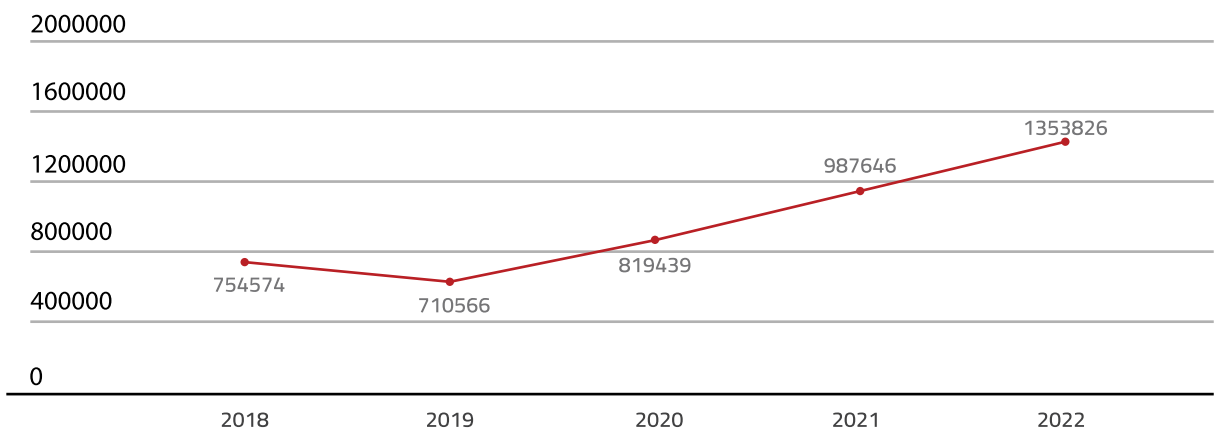
جدول رقم (2)
مقارنة إجمالي إيرادات معهد الإدارة العامة للأعوام (2018-2022)م

السنة	إيرادات البرامج	إيرادات أخرى	مجموع الإيرادات
2018	459634	26208	485842
2019	355658	0	355658
2020	201346	6905	208251
2021	798412	26771	825183
2022	1740898	161820	1902718

جدول رقم (3)
النفقات خلال الأعوام (2018-2022)م

السنة	النفقات
2018	754574
2019	710566
2020	819439
2021	987646
2022	1353826

النفقات خلال الأعوام 2018-2022



جدول رقم (4) متوسط كلفة المشارك الواحد من موازنة المعهد للأعوام (2021-2022)م		
2022	2021	البند
1.284.000	964,000	إجمالي الموازنة
18885	14,237	عدد المشاركين
67.99	67.710	الكلفة (دينار)

جدول رقم (5) متوسط حصة المشارك الواحد من إجمالي نفقات المعهد للأعوام (2021-2022)م		
2022	2021	البند
1.200.000	921,027	إجمالي النفقات
18885	14,237	عدد المشاركين
63.542	64.69	الكلفة (دينار)

جدول رقم (6) متوسط حصة المشارك الواحد من إجمالي إيرادات المعهد للأعوام (2021-2022)م		
2022	2021	البند
1.740.898	798,412	إيرادات البرامج التدريبية
18885	14,237	عدد المشاركين
92.184	56.08	الإيراد/ مشارك (بالدينار)

كشف إشغال مرافق المعهد من قبل الوزارات :

الرقم	اسم الوزارات / المؤسسات / الدوائر	عدد القاعات / المسرح / مختبر حاسوب	التاريخ	عدد الأيام
1	وزارة التربية والتعليم	6 قاعات	14/6 /2022 – 16/6/2022	3
2	ديوان الخدمة المدنية	4 قاعات	6/12/2022 – 8/12/2022	3
3	رئاسة الوزراء	المسرح	7/8/2022	1
4	جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز	المسرح	16/8/2022 – 17/8/2022	2
		المسرح	5/12/2022	1
5	الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID	مختبر حاسوب	17/8/2022 – 18/8/2022	2
6	THE KAIZE COMPANY	1 قاعة	6/9/2022	1
		1 قاعة	26/9/2022	1
		قاعة + مختبر حاسوب	23/10/2022 -30/10/2022	6
		1 قاعة	1/11/2022 – 3/11/2022	3
		مختبر حاسوب	15/11/2022 – 17/11/2022	3
		1 قاعة	22/11/2022 – 24/11/2022	3
7	CHEMONICS	1 قاعة	20/9/2022 – 22/9/202	3

الرقم	اسم الوزارات / المؤسسات / الدوائر	عدد القاعات / المسرح / مختبر حاسوب	التاريخ	عدد الأيام
8	وزارة الصحة	1 قاعة	30/5/2022 – 2/6/2022	1
		1 قاعة	19/6/2022 – 22/6/2022	4
		1 قاعة	20/6/2022 – 23/6/2022	4
		1 قاعة	27/6/2022 – 30/6/2022	4
		1 قاعة	28/6/2022 – 30/6/2022	3
		1 قاعة	3/7/2022 -6/7/2022	4
		1 قاعة	4/7/2022 -6/7/2022	4
		2 قاعة	1+3+6+7+8+9+10/11/2022	7
		2 قاعة	13+14+15+16/11/2022	4
		1 قاعة	20+21+22+23/11/2022	4
		2 قاعة	27+28+29+30/11/2022	4
		2 قاعة	4+5/12/2022	2
		1 قاعة	6+7/12/2022	2
		1 قاعة	18+19+20+21/12/2022	4



المسرح



الترس الخارجي



قاعات حاسوب

المعهد بلغّة الأرقام



1968



انطلاق المعهد

75



موظف على رأس عملهم

2019



إصدار نظام المعهد الجديد
ولجنة توجيهية

2001



نظام المعهد الوطني
ومجلس استشاري



3 برامج مسار سريع ضمن برامج القيادات الحكومية .



تنظيم وتنفيذ **578** برنامجا تدريبيا موجّها للموظفين في مختلف المستويات الإدارية, استفاد منها **20401** موظفا في القطاع العام .



برنامج "المهارات الإدارية المتكاملة" هو البرنامج الأكثر انعقادا لعام 2022, حيث تكرر عقده **57** مرة .



مشاركة **2902** موظف ضمن البرنامج الأكثر مشاركة من قبل الموظفين وهو برنامج "الأمن السيبراني".



موظف مشارك متدرب من خلال منصة التدريب لبرنامجي توجيه (التعليم الذاتي) الموظف الجديد, وإسعاد متلقي الخدمة. **3491**



4189 موظف، ضمن **131** برنامج تدريبي من وزارة الصحة وهي بذلك أكثر الدوائر الحكومية مشاركة في برامج التدريب التي ينظمها المعهد .



اعتمد المعهد وأصدر شهادات **7** برامج تدريبية بواقع **39014** مشارك، منقذة من خلال منصة وزارة التربية والتعليم .



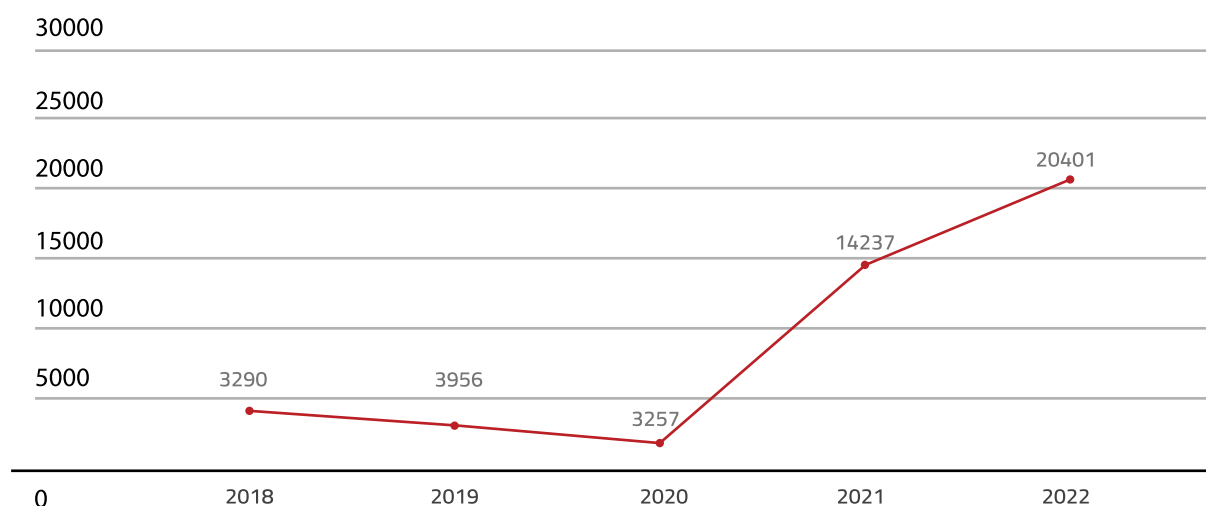
زادت عدد الجهات المستفيدة من خدمات تدريب المعهد بنسبة **43%** خلال الفترة من عام **2018** بواقع **90** جهة و حتى عام **2022** بواقع **158** جهة .



46,8% نسبة الإناث المستفيدين من برامج المعهد التدريبية لعام **2022** حيث تقدر الموازنة الموجهة لتدريب الإناث **584064** دينار أردني من إجمالي موازنة المعهد .

أعداد المشاركين خلال السنوات 2018-2022	
السنة	عدد المشاركين
2018	3290
2019	3956
2020	3257
2021	14237
2022	20401

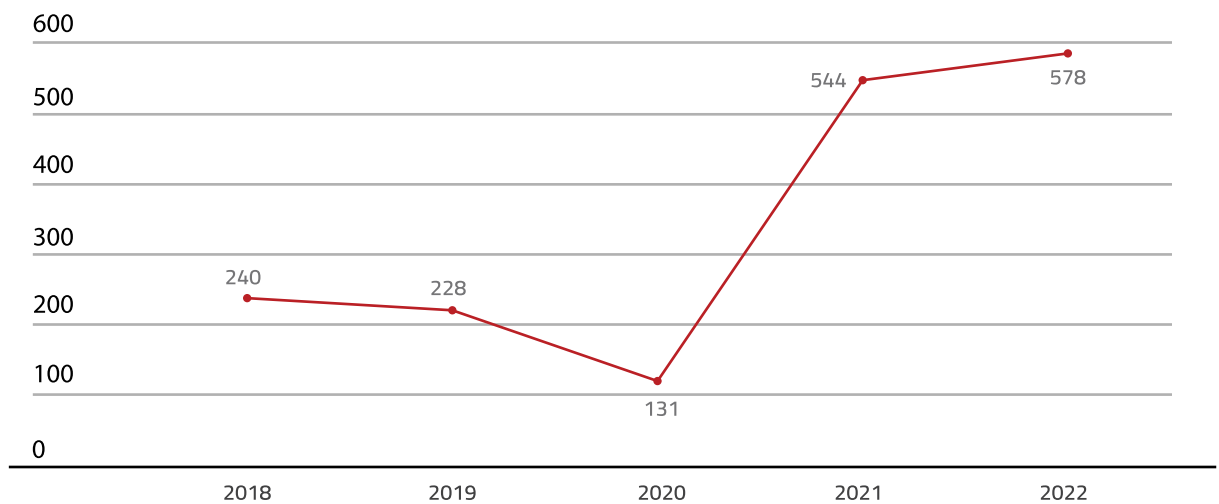
أعداد المشاركين خلال السنوات 2018-2022



إعداد البرامج التدريبية خلال الأعوام 2018-2022

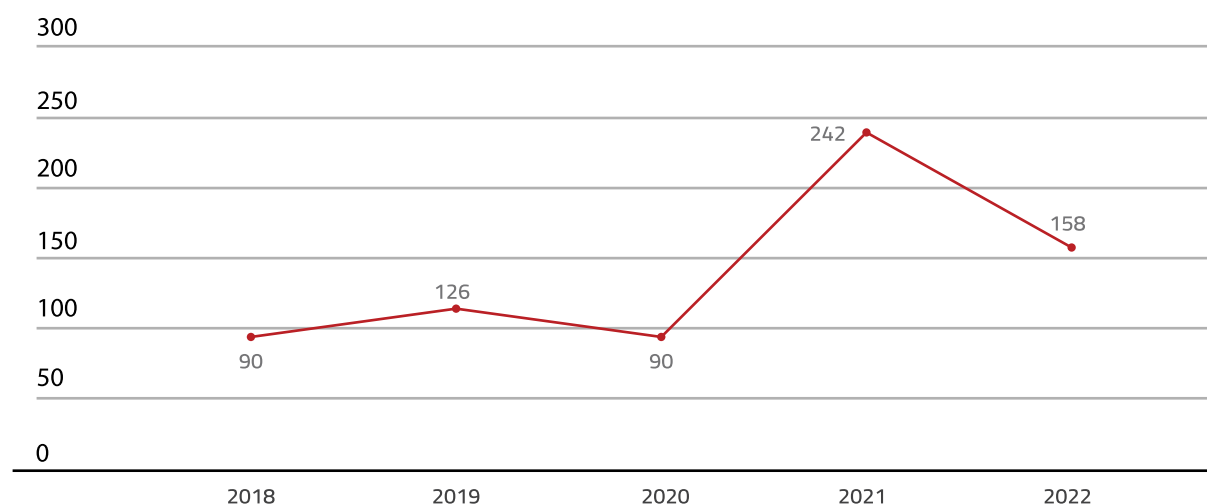
السنة	عدد البرامج
2018	240
2019	228
2020	131
2021	544
2022	578

إعداد البرامج التدريبية خلال الأعوام 2018-2022



عدد الجهات المستفيدة من خدمة التدريب	
السنة	عدد الجهات المستفيدة
2018	90
2019	126
2020	90
2021	242
2022	158

عدد الجهات المستفيدة من خدمة التدريب



3 دراسات و 4 استشارات لتعزيز العمل الإداري .



6 اتفاقيات دولية وإقليمية ومحلية .



20 مشروع مقبول من جهات داعمة GIZ, USAID , والمنحة الإيطالية .



7 منهجيات وأسس ومعايير معتمدة .



6 جلسات تفاعلية لموظفي المعهد .



فرق عمل ولجان 2022

التشاركية في اتخاذ القرار والعمل الجماعي بروح الفريق لضمان حوكمة القرارات



16

لجنة اختيار المدربين

لجنة مكافآت

لجنة النظر في الشكاوى والاقتراحات

لجنة اعتماد البرامج الفنية



لجنة

3

فريق إعداد التقرير السنوي 2021

فريق دراسة سلوكيات الموظف

فريق جائزة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين لتميز الأداء الحكومي والشفافية



فرق عمل

من أجل تعميق أواصر الترابط والتعاون الاجتماعي بين موظفي المعهد تم تنظيم

5

فعايات خلال عام 2022 من خلال اللجنة الاجتماعية ومنها :



الاحتفال بذكرى
المولد النبوي



الاحتفال بعيد الاستقلال



عيد الام



الاحتفال بيوم المرأة



الاحتفال بقدم شهر
رمضان المبارك



الاحتفال بيوم المرأة



الاحتفال بعيد الاستقلال



الاحتفال بذكرى المولد النبوي

قصص نجاح وإضاءات



وفقاً لتعليمات تدريب حديثي التخرج في دوائر الخدمة المدنية الصادرة استناداً لأحكام المادة (184/ج) من نظام الخدمة المدنية رقم (9) لسنة 2020، نفذ المعهد ولأول مرة خلال العام 2022 برنامجاً تدريبياً لعدد من خريجي الجامعات الأردنية انطلاقاً من دور المعهد في المسؤولية المجتمعية، حيث تم الإعلان عن البرنامج التدريبي واختيار (3) مرشحين من المتقدمين وفقاً لمعايير خاصة أعدت لهذا الغرض، وإلحاقهم ضمن برنامج تدريبي على إجراءات العمل في مديريات المعهد لمدة (6) أشهر ووفقاً لخطة عمل تم وضعها لهذه الغاية، مما ساهم في تأهيلهم ورفع كفاءاتهم استعداداً لرفدهم إلى سوق العمل، وبناءً على التغذية الراجعة من متدربي البرنامج فقد تقرر استدامة العمل بهذا البرنامج للأعوام القادمة.

حرصاً على تلبية احتياجات كافة فئات مستخدميه مرافق وخدمات المعهد، سعت مديريات المعهد بالتنسيق معاً وعلى صعيد البنية التحتية ومن خلال المشاركة في "جائزة المبنى لذوي الإعاقة" والمنظمة من قبل المجلس الأعلى لذوي الإعاقة، إلى إعداد وتنفيذ دراسة التجهيزات اللازمة لتطوير مرافق المعهد بما يتناسب مع معايير الجائزة ويهدف إلى تسهيل حركة ذوي الإعاقة داخل المعهد، هذا إلى جانب إعداد دراسة ميدانية بالتعاون مع المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وديوان الخدمة المدنية، لتحديد الاحتياجات التدريبية لذوي الإعاقة حتى يتم تأهيلهم لسوق العمل، وقد نتج عن هذه الدراسة تدريب (171) مشارك في برامج متخصصة مثل الذكاء الاصطناعي والتسويق الإلكتروني، والمشاريع الصغيرة وبرامج الحاسب الآلي.

سعيًا لتطوير العمل المؤسسي لدى موظفي قطاع البلديات ومراعاة للمسؤولية الاجتماعية باعتبار البلديات من أكثر المؤسسات تماساً مع المجتمعات المحلية وحاضنة للتنمية الاجتماعية، فقد تم عقد "برنامج التخطيط الاستراتيجي وتقييم الأداء في العمل البلدي" لشاغلي الوظائف القيادية في بلديات الكرك، حيث كان هذا البرنامج الأول من نوعه الذي يعقده مركز القيادات الحكومية للبلديات الأردنية.



فخورة بكوني من عائلة معهد الإدارة العامة
الصرح الوطني العريق، وضمن فريق مميز،
نعمل معاً بحب لخدمة مؤسسات القطاع العام،
و نبذل كل الجهود نحو التميز المؤسسي والابتكار.

م.هديل العبدالات

مدير وحدة تطوير الأداء المؤسسي
والشراكات والتعاون الدولي والمحلي



انظر بإيجابية إلى عملي في معهد الإدارة العامة وذلك من
بداية اليوم إلى نهايته كوني جزء من منظومة عمل لها دور
إيجابي مؤثر في الآخرين من خلال البرامج والورش التدريبية
التي يعقدها.

شاكر المصري

مدير الرقابة الداخلية

العمل بروح الأسرة الواحدة.

بدیعة السكر

مدير مكتب المدير العام



كلي فخر واعتزاز بانتمائي لكادر معهد الإدارة العامة آملين أن تستمر مسيرة الخير والعطاء .

شادية صيام

رئيس قسم البرامج القيادية والاشرافيه



فخورة بانتمائي لهذا الصرح العظيم والأسرة الرائعة،
فحينما يكون الجهد مميزا والعطاء فاعلا لتسمو
النفوس الى مرافئ الابداع وترتقي منار التميز فأنت
هنا تتحدث عن معهد الإدارة العامة بيت الاصاله
والخبرة وتطوير الآداء .

سعاد عبد السلام

اختصاصي تدريب

من اجمل نعم الله ان ينعم الله عليك بعائلته ليست
من دمك دمتم سنداً وعوناً .
شكراً عائلتي الكبيرة .

أحلام أبو رمان

محاسبة



الدنيا ارزاق.....والرضى نعمه
والحمد لله الذي رزقني اسرة ثانية اعترز وافخر بها
لو لم أكن منكم...ووددت لو أكون .

لينا طشطوش

محاسبة

أشعر بالسعادة كوني موظفة في معهد الإدارة العامة، ثم مع الوقت يزداد شعوري بالمسؤولية اتجاه عملي والاهتمام به ومن ثم تطوير أدائي به أولاً بأول حسب الفرص المتاحة أمامي من تطوير لنفسي ولعملي.

رشا محمود الزين
اختصاصي متابعة وتنسيق



أشعر بالفخر بعملتي بالمعهد وأفضل الإنجازات التي يمكن تحقيقها هو إضفاء عنصر المتعة والتشويق إلى العمل لأن في معهدنا كل يوم نتعلم شيء جديد ونكتسب معارف ومهارات جديدة تؤدي إلى الإتقان في العمل و جودة المخرجات اللذان هما أفضل مقياس للنجاح.

ربي الشلبي
مأمور متابعة

أشعر بالفخر في كل يوم وأنا ضمن فريق رائع معني بمساعدة الآخرين على النجاح.

محمد الدويكات
ضابط فعاليات



انتمائي إلى معهد الإدارة العامة نابع عن شغفي للعمل في صرحه العلمي الذي يعمل على مقل وتأهيل كوادر القطاع العام والذي انا جزء منه.

خليل عبد الله
مدقق

اتصل بنا

كيفية الوصول إلينا

06-5664-111



www.ipa.gov.jo



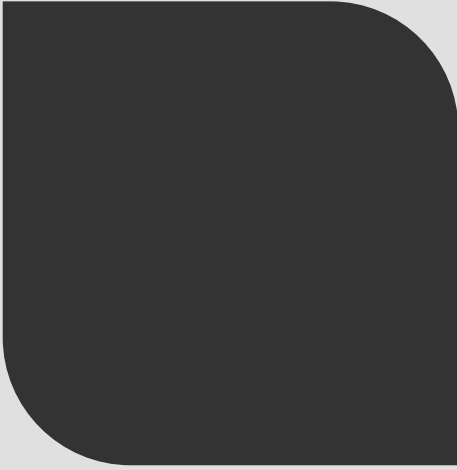
info@ipa.gov.jo



شارع الصحافة - بجانب جريدة الدستور - مبنى رقم 15



/ipagovjo



التقرير السنوي 2022

